

Die Berater

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AV1

1 Einleitung

Die Berater Unternehmensberatungs GmbH, Firmenbuchnummer FN 172936 V, („die Berater“) bietet unter Zusammenarbeit mit No Isolation B.V., Firmenreg. 815 716 272, („No Isolation“) ein Produkt und eine Dienstleistung für Kinder und Jugendliche an, welche an Langzeiterkrankungen leiden. Das Produkt setzt sich aus einem Avatar („AV1“), einem iPad („iPad“) und einer mobilen Applikation (die „Applikation“) zusammen, die gemeinsam das Produkt (das „Produkt“) bilden. Der Zweck des Produkts besteht darin, Kindern und Jugendlichen mit Langzeiterkrankungen die Möglichkeit zu geben, so weit wie möglich an täglichen Aktivitäten mit ihren Freunden und Klassenkameraden teilzunehmen. Die Freunde des Kindes können AV1 beispielsweise auf Reisen, im Klassenzimmer oder zu einem Fußballspiel mitbringen. Das Kind kann gleichzeitig von seinem Tablet oder Smartphone beobachten und an den Aktivitäten mit den Freunden teilhaben. Die Übertragung erfolgt über die mobile Applikation. Die Applikation speichert weder Bild noch Ton. Zudem stellt ein persönlicher Zugangscode sicher, dass sich ausschließlich das Kind mit dem Avatar verbinden kann. Weitere Informationen zu dem Produkt und der Funktionsweise finden Sie unter: <https://www.noisolation.com/uk/av1/>.

Dieses Dokument und die hierin enthaltenen Informationen sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Produkt (die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“).

Die Bedingungen sind für alle Personen und juristischen Personen verbindlich, die das Produkt kaufen, mieten oder verwenden, und Sie (als Einzelperson, Gesellschaft, Betrieb, Körperschaft oder andere juristische Person) („Kunde“) akzeptieren diese Bedingungen und alle weiteren vereinbarten Bestimmungen, sofern Sie eine Bestellung aufgeben (die „Bestellung“ und zusammen mit diesen Bedingungen die „Vereinbarung“), oder die Annahme dieser Bedingungen auf eine andere Weise bestätigen, beispielsweise durch die Verwendung des Produktes.

Die Nutzer des Produktes („Nutzer“) sind das jeweilige Kind, welches Zugriff für die spezifische Anwendung hat, sowie fallweise die Eltern oder Erziehungsberechtigten. Zusätzlich zu den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen die Nutzer gesonderten Nutzerbedingungen für die Nutzung der mobilen Applikation (die „Nutzerbedingungen der Applikation“). Der einzelne Nutzer wird gebeten, die Anwendungsbedingungen in der Anwendung zu akzeptieren und diesen zuzustimmen, wenn das individuelle Profil erstellt wird.

Wenn Sie das Produkt als Spende oder Geschenk für eine dritte Person kaufen oder mieten, verpflichten Sie sich als Käufer, die Klauseln 5, 8.2, 11, 12, 13, 14, 15 und 17 dieser Vereinbarung einzuhalten. Indem Sie eine Bestellung an die Berater senden, akzeptieren Sie die Bedingungen.

2 Sicherheit der personenbezogenen Daten und Informationen

2.1. Allgemeine Bestimmungen

Alle Daten, Informationen und Materialien jeglicher Art, die die Berater vom Kunden oder Nutzer zur Verfügung gestellt bekommen, einschließlich personenbezogener Daten (die „Kundendaten“), werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Kundendaten finden Sie unter <https://dieberater.com/impressum>.

Für den Fall, dass das Produkt nicht ausschließlich für persönliche oder private Zwecke verwendet wird, gilt die Datenverarbeitungsvereinbarung von die Berater. Alle Kundendaten, welche durch den Kunden oder Nutzer auf

AV1 oder die Applikation hochgeladen wurden gehören dem Nutzer oder Kunden. Der Kunde ist der Datenverantwortliche für alle Kundendaten, die von *die Berater* im Zusammenhang mit der Lieferung des Produkts und der damit verbundenen Dienstleistung, verarbeitet werden. *Die Berater* verarbeitet nur Daten, Informationen und Material, um dem Kunden den Service einschließlich Support, Service und Wartung bereitzustellen. Daten werden nicht für andere Zwecke verarbeitet, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung für eine solche Verarbeitung.

2.2. Datenschutz bei Spenden

Bei Spendenkäufen ist eine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Nutzers, beispielsweise Name, Alter, Adresse oder Schule, ausgeschlossen. Der Spender hat kein Recht die Daten zu erheben oder übermittelt zu bekommen.

3 **Registrierung, Username und Passwort**

Es ist vorgesehen, dass das Kind selbst ein Nutzerprofil in der mobilen Applikation erstellt. Eltern, Erziehungsberechtigte, medizinisches Fachpersonal oder andere Betreuer sind nicht berechtigt, sich über das Nutzerprofil des Kindes anzumelden oder den Bildschirm anzuzeigen, wenn das Kind das Produkt verwendet. Eine Ausnahme davon kann zwischen dem Nutzer und der Bildungseinrichtung oder anderen Institution, in welcher sich der AV1 befindet, schriftlich vereinbart werden.

Bei der Registrierung muss das Kind korrekte und genaue Informationen über sich selbst bereitstellen. Bei der Registrierung muss das Kind einen PIN-Code erstellen. Der PIN-Code darf nur von dem Kind verwendet werden und muss an einem sicheren Ort aufbewahrt werden.

Die Berater und *No Isolation* dürfen, durch eine begründete Benachrichtigung, das Kind anweisen den PIN-Code zu ändern. Wenn der Verdacht besteht, dass der persönliche PIN-Code von einer anderen Person verwendet werden kann, muss das Kind den PIN-Code sofort ändern.

4 **Vertragsbedingungen**

Sofern die Vereinbarung nicht gemäß den festgelegten Bedingungen frühzeitig gekündigt wird, beginnt die Laufzeit dieser Vereinbarung mit dem Datum der Übermittlung der Bestellung an *die Berater* und dauert für den in der Bestellung festgelegten Zeitraum an. (die „**Erstlaufzeit**“) Anschließend, sofern keine anderen Vereinbarungen in der Bestellung getroffen wurden, verlängert sich die Vereinbarung um denselben Zeitraum, welcher der Erstlaufzeit entspricht (jeder dieser Zeiträume ist eine „**Laufzeitverlängerung**“ und bildet gemeinsam mit der Erstlaufzeit die „**Laufzeit**“), sofern keine der Parteien die andere Partei schriftlich vor dem Ablauf der Erstlaufzeit oder der aktuellen Laufzeitverlängerung über die Kündigungsabsicht des Vertrages informiert.

Innerhalb des Bestellvorganges besteht die Möglichkeit, durch schriftliche Zustimmung aller Parteien, Sonderkonditionen zu vereinbaren. Sonderkonditionen können beispielsweise den Laufzeitbeginn, Laufzeiten oder Zahlungsziele betreffen.

Im Falle einer Miete muss das Produkt innerhalb einer angemessenen Zeit nach Beendigung des Vertrags und spätestens zehn (10) Werktagen nach Beendigung des Vertrags an *die Berater* retourniert werden. Sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung des Produkts. Die Kosten für fehlende oder defekte Teile usw., die nicht unter die Garantie in Klausel 11 fallen, trägt der Kunde.

5 Preis- und Zahlungskonditionen

5.1. Allgemeine Bestimmungen

Der Gesamtpreis für das Produkt wird im Bestellvorgang festgelegt. Der festgelegte Preis wird vom Kunden im Voraus oder entsprechend der durch den Kunden gewählten Zahlungsoption, im Bestellprozess beglichen. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Der Preis beinhaltet:

- Der Avatar, AV1
- Ein iPad
- Sim Karte für die Nutzung von 4G-Daten
- Support (auf die Laufzeit beschränkt)
- Die mobile Applikation und deren Aktualisierungen
- Kostenlose Software-Updates

Im Falle eines Zahlungsverzuges oder einer verspäteten Zahlung kann *die Berater* das Produkt nach einer Frist von mindestens vierzehn (14) Werktagen für den Kunden nicht bereitstellen oder den Nutzerzugang sperren. Bei anhaltendem Zahlungsverzug kann *die Berater* den Vertrag kündigen. Bis zu der vollständigen Zahlung des Produkts bleibt dieses das Eigentum von *die Berater*.

5.2. Langzeit Miete

Sofern während des Bestellvorgangs keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, ist die Mietzahlung bis mindestens 14 Werktage nach Rechnungslegung zu zahlen und kann nicht storniert oder erstattet werden. Bis zu vier Wochen vor Ende der Laufzeit wird *die Berater* über den Ablauf der zwölf (12) Monate und der Laufzeit informieren. Der Kunde hat die Möglichkeit den Vertrag bis zu zwei (2) Wochen vor Ablauf der Laufzeit zu kündigen. Wenn der Kunde den Vertrag innerhalb dieser Frist nicht kündigt, oder auf ein anders Modell ändert, wird ein neuer Zeitraum von zwölf (12) Monaten berechnet.

5.3. Kurzzeitmiete

Sofern während des Bestellvorgangs keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, ist die Mietzahlung bis mindestens 14 Werktage nach Rechnungslegung zu zahlen und kann nicht storniert oder erstattet werden. Bis zu vier Wochen vor Ende der Laufzeit wird *die Berater* über den Ablauf der sechs (6) Monate und der Laufzeit informieren. Der Kunde hat die Möglichkeit den Vertrag bis zu zwei (2) Wochen vor Ablauf der Laufzeit zu kündigen. Wenn der Kunde den Vertrag innerhalb dieser Frist nicht kündigt, oder auf ein anders Modell ändert, wird ein neuer Zeitraum von sechs (6) Monaten berechnet.

5.4. Käufe

Sofern während des Bestellvorgangs keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, zahlt der Kunde beim Kauf des Produkts den Preis des Produkts sowie ein Daten- und Supportpaket für zwölf (12) Monate. Sofern während des Bestellvorgang keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, wird die Daten- und Supportpaketgebühr jährlich im Voraus, bis mindestens 14 Werktage nach Rechnungslegung, bezahlt und kann nicht storniert oder erstattet werden (sofern in der Vereinbarung in Klausel 17 nicht anderes angegeben). Die Zahlung für das Daten- und Supportpaket ist fortlaufend. Dies bedeutet, dass dem Kunden eine Daten- und Support-Paketgebühr für einen neuen Zeitraum von zwölf (12) Monaten berechnet wird, wenn der Kunde den Vertrag nicht innerhalb der Erstlaufzeit oder des aktuellen Verlängerungszeitraums kündigt. Im Rahmen der Bestellung über das Bestellformular besteht die Möglichkeit die Bezahlung der Servicepauschale für die Folgejahre kumuliert im Voraus zu vereinbaren.

6 Ergänzungen zu den Preiskonditionen

Weitere Informationen zu Änderungen an dem Preismodell sind in den jeweils geltenden Preiskonditionen auf der Website von *die Berater* zu finden – <https://online-lernen.live/project/avatar/>.

7 Nutzeranzahl

Die Berater verfügen über ein Verwaltungstool namens "Mein Administrator", mit dem sie mehrere Nutzer von AV1 erstellen können. Mehrere Nutzer können denselben AV1 verwenden, jedoch nicht gleichzeitig. Dies bedeutet, dass wenn ein anderer Nutzer Zugriff auf den AV1 erhalten soll, ein neues Nutzerprofil im Portal erstellt und das vorherige Nutzerprofil gelöscht werden muss. Das Nutzerprofil kann bis zu viermal pro Monat geändert werden.

Nutzeränderungen können nur mit der Genehmigung von *die Berater* vorgenommen werden. Ausschließlich *die Berater* ist dazu berechtigt den Nutzerzugang für einen neuen Nutzer freizuschalten.

8 Produktlieferung

8.1. Allgemeine Bestimmungen

Die voraussichtlichen Versand- und Liefertermine werden bei der Bestellung angegeben. Der Kunde oder Nutzer erkennt an, dass Verzögerungen in Bezug auf die voraussichtlichen Versand- und Liefertermine auftreten können. *die Berater* haftet nicht für Verzögerungen in Bezug auf den voraussichtlichen Liefertermin, sofern das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem voraussichtlichen Liefertermin geliefert wird.

Das Produkt wird an die vom Kunden/Nutzer im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse geliefert. Der Kunde/Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die korrekte Adresse jederzeit verzeichnet ist, und *die Berater* haftet nicht für Verluste, die dadurch resultieren, dass der Kunde/Nutzer die Lieferadresse nicht aktualisiert.

Die Lieferung erfolgt, wenn der Kunde/Nutzer oder der Vertreter des Kunden/Nutzer das Produkt erhalten hat und die Gefahr sowie das Risiko geht auf den Kunden/Nutzer über. Wenn das Produkt nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt oder empfangen werden kann und dies auf den Kunden/Nutzer oder auf Umstände im Zusammenhang mit dem Kunden/Nutzer zurückzuführen ist, geht die Gefahr sowie das Risiko auf den Kunden/Nutzer über, wenn das Produkt dem Kunden/Nutzer zur Verfügung gestellt wird und die Unterlassung den Empfang zu bestätigen/ das Produkt entgegen zu nehmen stellt eine Verletzung der Pflichten des Kunden/Nutzer dar. *Die Berater* behält sich das Recht vor, dem Kunden/Nutzer zusätzliche Versandkosten in Rechnung zu stellen, da der Kunde/Nutzer das Produkt zum vereinbarten Zeitpunkt nicht entgegengenommen hat.

8.2. Erwerb als Spende

Bei Spendenkäufen stellt *die Berater* das Produkt im Namen des Kunden direkt an den Empfänger der Spende zu. Der Nutzer und Empfänger der Spende wird ausschließlich durch Trägerorganisationen der Medizin oder Psychologie oder Schulen ausgewählt. Jedoch gilt die Spende unter allen Umständen als vom Kunden an den Empfänger zur Verfügung gestellt.

9 Missachtungen und Kündigungen der Dienstleistung

Wenn eine der Parteien ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag wesentlich verletzt und dieser Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der schriftlichen Verständigung durch die andere Partei behoben ist, kann die schuldfreie Partei den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

Die Berater behält sich das Recht vor, das Produkt für den Nutzer nicht verfügbar zu machen, wenn diese Bedingungen nicht eingehalten werden. Es liegt im Ermessen von *die Berater*, einen solchen Ausschluss zu bestimmen. *Die Berater* kann diesbezüglich nicht finanziell haftbar gemacht werden. *Die Berater* hat ferner das Recht, diese Vereinbarung im Falle eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen zu kündigen, beispielsweise bei Missbrauch der Dienstleistung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Aufnehmen von Screenshots, die gleichzeitige Nutzung des Produkts durch mehrere Nutzer, den Verstoß der Nutzungsbedingungen des Produktes oder weitere kausale Gründe.

10 Nutzerverantwortung

Der Nutzer ist für alle Handlungen verantwortlich, die bei der Verwendung des Produkts durchgeführt werden. Der Nutzer und der Kunde verpflichten sich, *die Berater* und *No Isolation* von Ansprüchen Dritter freizustellen, die durch die Verwendung des Produkts durch den Verstoß des Nutzers gegen diese Bedingungen entstehen. Dies gilt auch für Verstöße gegen geltende Gesetze und Vorschriften.

Schäden, die durch Mängel am Produkt oder durch Schäden im Zusammenhang mit der Verwendung verursacht wurden, müssen unverzüglich nach Feststellung gemeldet werden.

11 Produktmängel und Gewährleistung

Wenn der Kunde feststellt, dass das Produkt defekt ist, muss er innerhalb einer angemessenen Zeit nach Bekanntwerden des Defekts eine schriftliche Mitteilung bei *die Berater* einreichen. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt einen Mangel aufweist, und der Kunde ein Verbraucher ist, hat der Kunde auf alle nach Verbraucherschutzrecht geltenden Rechtsmittel Anspruch.

Ist der Käufer ein gewerblicher Abnehmer, so hat der Käufer dem Verkäufer Mängel der Ware, die er bei ordnungsgemäßem Geschäftsgang nach Ablieferung durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen, binnen angemessener Frist anzuzeigen.

Darüber hinaus gewährt *die Berater* dem Kunden (sowohl Verbrauchern als auch gewerblichen Abnehmern) bis zu zweimal ein Recht auf Reparatur oder Austausch, wenn das Produkt unabhängig von der Ursache beschädigt ist. Der Versand ist nicht inbegriffen, sofern nicht anders vereinbart. Danach ist es möglich, den AV1 zu einem fixen Selbstbehalt von 750€ (+USt) reparieren oder ersetzen zu lassen. Die Gebühr beinhaltet den Versand. *Die Berater* behält sich das Recht vor, diese Klausel 11 Absatz 3 während der Vertragslaufzeit zu ändern, jedoch nur einmal jährlich. Die Garantie ist nicht gültig, wenn das Produkt verloren geht oder gestohlen wird. Eine diesbezügliche Verlustanzeige oder Diebstahlmeldung ist umgehend einer entsprechenden Versicherung zu melden.

12 Haftungsbeschränkung

Vorbehaltlich der Gewährleistungsbestimmungen in Klausel 11 haftet *die Berater* nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, es sei denn, diese wurden durch *die Berater* vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht oder die Haftung wird nach zwingendem Recht festgelegt.

Die Haftung von *die Berater* gegenüber dem Kunden und dem Nutzer ist auf den Betrag begrenzt, den der Kunde an *die Berater* für das Produkt gezahlt hat, sofern im zwingenden Recht nichts Anderes festgelegt wurde.

Sofern nicht ausdrücklich in den vorliegenden Bestimmungen festgelegt, haftet *die Berater* nicht für weitere finanzielle Verluste, die dem Kunden und/ oder Nutzer durch die Verwendung des Produkts entstehen können. Das Produkt wird "wie vorhanden" bereitgestellt und ist auf eigenes Risiko des Nutzers zu verwenden.

13 Aktualisierungen und Instandhaltung

Die Software des Produkts wird regelmäßig und automatisch aktualisiert. Für Aktualisierungen der Hardware kann der AV1 an *die Berater*, an Wipplingerstraße 32/Top 23-25, 1010 Wien, gesendet werden. Sofern mit *die Berater* keine andere Vereinbarung getroffen wurde, ist der Nutzer verpflichtet, die Kosten für Hardware-Updates zu tragen. Der Nutzer darf unter keinen Umständen Reparaturen oder Änderungen selbst am Produkt vornehmen. Jedoch muss *die Berater* unverzüglich über eine Fehlfunktion des Produkts informiert werden. *Die Berater* lehnt jede Haftung für Schäden ab, die dem Produkt durch eigenständige Reparaturarbeiten des Nutzers zugefügt werden.

Die Berater behält sich das Recht vor, notwendige Wartungsarbeiten am Produkt durchzuführen. Die Berater wird bestrebt sein diese Wartungsarbeiten ohne vermeidbare Störungen des Nutzers umzusetzen. Die Berater haftet nicht für mangelnden Zugang zum Produkt aufgrund notwendiger Wartungs- oder Verbesserungsarbeiten.

14 Recht des geistigen Eigentums

Der Inhalt des Produkts sowie alle damit verbundenen Urheberrechte und sonstigen Rechte an geistigem Eigentum gehören *No Isolation* sowie *die Berater* und sind Eigentum von *No Isolation* sowie *die Berater*. Die Nutzer sind dafür verantwortlich, dass ihre Verwendung des Produkts den Rechten an geistigem Eigentum von *No Isolation* sowie *die Berater* entspricht.

Der Kunde oder Nutzer kann von Zeit zu Zeit Vorschläge, Kommentare für Verbesserungen oder Funktionen oder andere Rückmeldungen („**Feedback**“) in Bezug auf das Produkt oder andere geistige Eigentumsrechte von *No Isolation* sowie *die Berater* abgeben. *No Isolation* sowie *die Berater* entscheiden nach eigenem Ermessen, ob und auf welche Weise das Feedback bearbeitet werden soll. Durch die Abgabe seines Feedbacks erkennt der Kunde oder Nutzer an, dass *No Isolation* sowie *die Berater* das alleinige Eigentum an dem Feedback erhält und dass *No Isolation* sowie *die Berater* weder zum Zeitpunkt des Feedbacks noch in der Zukunft Zahlungen für dieses Feedback zu leisten hat.

15 Höhere Gewalt

Die Berater haftet gemäß dieser Vereinbarung gegenüber dem Kunden oder dem Nutzer nicht für die verspätete oder nicht faktische Erfüllung seiner Verpflichtungen, im Ganzen oder teilweise, wenn der Grund ohne das Verschulden oder Fahrlässigkeit von *die Berater* und außerhalb der angemessenen Kontrolle liegt, dies inkludiert, beschränkt sich aber nicht auf behördliche Vorschriften, Streiks, Sperrung, Export- oder Importbeschränkungen, höhere Gewalt, Kriegshandlungen, Epidemien, Feuer, Kommunikationsleitungsausfälle, Stromausfälle, Erdbeben, Überschwemmungen, Schneestürme oder andere Naturkatastrophen (ein „**Ereignis der höheren Gewalt**“). Verzögerungen bei der Erfüllung von Verpflichtungen aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt verlängern automatisch die Frist für die Erfüllung dieser Verpflichtungen um den Zeitraum, welcher der Dauer dieses Ereignisses höherer Gewalt entspricht.

16 Änderungen der Geschäftsbedingungen

Die Berater behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen während des Vertragszeitraums zu ändern. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, sich regelmäßig über die jeweils gültigen Bedingungen auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn jedoch wesentliche Änderungen vorgenommen werden, werden die Nutzer benachrichtigt. Wenn die Nutzer das Produkt nach einer Änderung weiterhin verwenden, wird davon ausgegangen, dass die Nutzer die Änderung(en) akzeptiert haben.

Die jeweils gültigen Bedingungen finden Sie unter: online-lernen.live/project/avatar

17 Stornierung des Erwerbs oder Mietvertrags

Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, hat der Kunde das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen zu kündigen, ohne einen Grund für die Kündigung angeben zu müssen. Das Widerrufsrecht erlischt vierzehn (14) Tage nach dem Datum, an dem der Kunde oder der Vertreter des Kunden das Produkt erhalten hat.

Um das Widerrufsrecht nutzen zu können, müssen Sie uns Ihre Entscheidung, den Vertrag zu kündigen, klar kommunizieren, beispielsweise per E-Mail an avatar@dieberater.com oder per Brief an die unten angegebene Adresse.

Die Berater Unternehmensberatungs GmbH
Wipplingerstraße 32/Top 23-25
1010 Wien
Österreich

Wenn der Kunde diese Vereinbarung unter diesen Voraussetzungen kündigt, erstattet *die Berater* alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die durch die Wahl einer anderen Art der Lieferung als der von uns bereitgestellten, kostengünstigen Standardlieferung entstehen) unverzüglich und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung zur Kündigung des Vertrags informiert werden. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Rückerstattung mit derselben Zahlungsmethode, welche für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde. Dem Kunden werden im Zusammenhang mit der Rückerstattung keine Gebühren berechnet. Der Kunde haftet lediglich für mögliche Wertminderung des Produkts, welche aufgrund einer Handhabung des Produkts resultieren, die über die erforderliche Nutzung zur Bestimmung seiner Art, Eigenschaften und Funktion hinausgeht. *Die Berater* behält sich das Recht vor, die Rückerstattung zurückzuhalten, bis das Produkt zurückgegeben wurde oder bis der Kunde Unterlagen eingereicht hat, aus denen hervorgeht, dass das Produkt zurückgegeben wurde.

Der Kunde trägt die direkten Kosten für die Rücksendung des Produkts. Um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, muss das Produkt in dem Zustand zurückgesandt werden, in dem es ohne Mängel oder sichtbare Markierungen erhalten wurde.

18 Geltendes Recht und Streitbeilegungsverfahren

Diese Vereinbarung unterliegt den österreichischen Gesetzen und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Im Falle eines Streits, welcher aus diesen Geschäftsbedingungen oder im Zusammenhang mit diesem resultiert, versuchen die Vertragsparteien im guten Glauben zu handeln um den Streit durch Verhandlungen beizulegen. Uneinigkeiten, die die Vertragsparteien nicht innerhalb einer angemessenen Frist einvernehmlich lösen, können vor die ordentlichen Gerichte Österreichs gebracht werden. Die Parteien unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit des österreichischen Rechts. Gerichtstand ist Wien.
